

Algemene voorwaarden Lumetrics

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de navolgende betekenis:
- Opdrachtnemer:* Lumetrics BV, gevestigd te Dordrecht aan Wolwevershaven 30V (3311AW), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder handelsnummer 96194634, hierna "Lumetrics";
- Opdracht:* een overeenkomst van opdracht waarbij Opdrachtnemer zich jegens een Opdrachtgever verplicht tot het verrichten van diensten op het gebied van consultancy en advies;
- Opdrachtgever:* de partij die gebruik maakt van diensten van Opdrachtnemer;
- Consultant:* een door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever ter uitvoering van de Opdracht ter beschikking te stellen Consultant. Waar in deze Voorwaarden "Consultant" staat vermeld kan zo nodig ook "Consultants" worden gelezen, en vice versa;
- Voorwaarden:* de onderhavige "Algemene voorwaarden Lumetrics".

Artikel 2: Toepasselijkheid en voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Lumetrics gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten en door haar met een wederpartij overeengekomen leveringen en diensten van welke aard ook, waarbij uitdrukkelijk naar "Algemene voorwaarden Lumetrics dienstverlening" wordt verwezen. Afwijkingen van bepalingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien Lumetrics deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Er kan slechts van de Voorwaarden worden afgeweken, indien partijen dat schriftelijk overeenkomen. De artikelen uit de Voorwaarden waarvan niet schriftelijk is afgeweken blijven onverkort van toepassing.

Artikel 3: Totstandkoming van de Opdracht

- 3.1 Alle aanbiedingen van Lumetrics zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Lumetrics behoudt zich het recht voor om gedurende de geldingsduur van haar aanbieding de samenstelling van een projectteam te wijzigen.
- 3.2 Alle aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 2 maanden te rekenen vanaf de datum van de aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 3.3 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. Lumetrics gaat uit van de juistheid van de aan haar verstrekte gegevens. Aan een aanbieding verstrekt op grond van onjuiste gegevens kunnen door de opdrachtgever dan ook geen rechten worden ontleend.

Artikel 4: Uitvoering van de opdracht en -duur

- 4.1 Opdrachten komen pas tot stand middels schriftelijke bevestiging bevoegdlijk getekend namens Lumetrics.
- 4.2 De aanvangsdatum voor door Lumetrics te verrichten werkzaamheden zal na aanvaarding in overleg worden bepaald. Een en ander voor zover niet reeds vermeld in de opdracht.
- 4.3 Ter uitvoering van de door haar opgedragen projecten c.q. werkzaamheden is Lumetrics bevoegd derden als projectmedewerkers in te schakelen.
- 4.4 Lumetrics behoudt zich het recht voor om, na overleg met de opdrachtgever, de samenstelling van haar team van projectmedewerkers ook na aanvaarding van een opdracht te wijzigen.
- 4.5 Overeengekomen levertijden c.q. termijnen voor afronding van een opdracht zijn niet fataal. De overeengekomen datum betreft slechts een richtlijn. In geval de geplande tijd die met een opdracht gemoeid is, zal worden overschreden, zal Lumetrics hiervan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

Artikel 5: Honorering

- 5.1 Indien door Lumetrics een vast bedrag aan honorarium is overeengekomen, zal zij dit gedurende de opdracht in maandelijkse termijnen achteraf factureren.
- 5.2 Indien Lumetrics geen vast bedrag aan honorarium is overeengekomen, dan wordt haar honorarium berekend op basis van een standaardtarief vermenigvuldigd met de door haar bestede tijdseenheden per ingezette medewerker. Facturatie vindt op maandelijkse basis plaats.
- 5.3 Tariefaanpassingen kan Lumetrics per elke eerste januari van het jaar doorvoeren. Zij zal de opdrachtgever hiervan uiterlijk een maand van tevoren schriftelijk in kennis stellen.

Artikel 6: Wijziging opdracht

- 6.1 Wijzigingen in de opdracht dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Lumetrics verstrekt zo spoedig mogelijk na wijziging van de opdracht een schriftelijke opgave van de prijswijziging en de datum waarop haar werkzaamheden met inachtneming van deze wijziging en het dan bij Lumetrics bestaande inzicht kunnen worden voltooid.

Artikel 7: Betaling

- 7.1 Betalingen, van zowel honoraria als gedeclareerde kosten, dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, middels overschrijving van het factuurbedrag naar de op de factuur aangegeven rekening. Reclames met betrekking tot declaraties van Opdrachtnemer dienen binnen 10 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Opdrachtnemer te zijn ingediend.
Na deze termijn wordt de Opdrachtgever geacht de hoogte van de declaratie en zijn of haar betalingsverplichting te hebben erkend.
- 7.2 Indien betaling niet volledig binnen de in lid 1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling noodzakelijk is, een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, zulks vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag van volledige betaling.
- 7.3 Alle buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever en bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 350,-.
- 7.4 Indien opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard;
 - in surséance van betaling verkeert;
 - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,heeft Lumetrics het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Het door opdrachtgever verschuldigde bedrag als gevolg van reeds uitgevoerde werkzaamheden zal door Lumetrics terstond en zonder enige waarschuwing kunnen worden opgeëist, onverminderd haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 8: Verplichtingen opdrachtgever

- 8.1 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht en Lumetrics al datgene dat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Opdrachtgever zal aan medewerkers van Lumetrics desgevraagd een werkruimte met passende voorzieningen ter beschikking stellen.
- 8.2 Indien derden bij de uitvoering van de opdracht benodigd zijn, is de opdrachtgever gehouden mee te werken aan de totstandkoming van de overeenkomst met de derde(n).
- 8.3 Indien een opdracht door meerdere (rechts)personen aan Lumetrics wordt verstrekt of ten behoeve van meerdere (rechts)personen door Lumetrics wordt uitgevoerd, zijn deze hoofdelijk jegens Lumetrics voor de voldoening van opdrachtgevers verplichtingen verbonden, zulks ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

Artikel 9: Verplichtingen Lumetrics

- 9.1 De werkzaamheden die Lumetrics voor haar opdrachtgever uitvoert betreffen een inspanningsverplichting. Lumetrics zal naar beste weten en kunnen de aan haar opgedragen werkzaamheden zorgvuldig uitvoeren, waarbij zij zich naar vermogen zal inspannen het in de aanbidding omschreven eindresultaat te bereiken.
- 9.2 Lumetrics draagt er zorg voor de door haar ingezette consultants zich zullen gedragen overeenkomstig de schriftelijk aan Lumetrics meegedeelde werk- en huisregels van de opdrachtgever.

Artikel 10: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De aansprakelijkheid van Lumetrics jegens opdrachtgever voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot het voor de betreffende opdracht gefactureerde bedrag in hoofdsom, exclusief BTW, dan wel tot het bedrag dat Lumetrics ter zake van derden krijgt uitgekeerd indien dit bedrag hoger is. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet indien komt vast te staan dat de schade het gevolg is van opzet, grove schuld of bewust roekeloosheid van Lumetrics.
- 10.2 Een beroep op schadevergoeding van opdrachtgever als bedoeld in lid 1 van dit artikel dient uiterlijk binnen twee maanden na het ontdekken van de schade te zijn ingediend bij Lumetrics, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht op schadevergoeding heeft verwerkt.
- 10.3 Lumetrics is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld stilligschade, winstderving en/of gevolgschade.
- 10.4 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Lumetrics zal de opdrachtgever Lumetrics vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de door Lumetrics verleende diensten en zal opdrachtgever Lumetrics alle schade vergoeden die Lumetrics lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1 Indien Lumetrics door overmacht van blijvende respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, is Lumetrics gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de Lumetrics verder toekomende rechten, de overeenkomst met opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden, respectievelijk de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 11.2 De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de kosten van de reeds verrichte werkzaamheden aan Lumetrics te voldoen.

Artikel 12: Geheimhouding

- 12.1 Alle informatie c.q. mededelingen die door Lumetrics aan opdrachtgever worden verstrekt, worden geacht vertrouwelijk te zijn en zullen niet dan na overleg en met uitdrukkelijke toestemming van Lumetrics aan derden worden doorgegeven of gebruikt op een andere wijze dan noodzakelijk in verband met de uitvoering van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever voornoemde geheimhoudingsplicht niet naleeft is zij gehouden alle schade die Lumetrics dientengevolge lijdt aan haar te vergoeden.

Artikel 13: Rechten van intellectuele eigendom

- 13.1 De uit Lumetrics werkzaamheden voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom blijven eigendom van Lumetrics, behoudens voor zover bij de aanvaarding van de opdracht of nadien uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Lumetrics blijft rechthebbende van alle rechten ter zake van informatie, methodes, formules, technieken, processen, systemen en programma's welke door of voor Lumetrics zijn ontwikkeld en welke worden verschaft of medegedeeld aan de opdrachtgever.

Artikel 14: Personeelswerving

- 14.1 Opdrachtgever zal zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer gedurende de looptijd van deze overeenkomst en een periode van 24 maanden na beëindiging daarvan, direct of indirect, geen arbeidsovereenkomst, overeenkomst van opdracht of andersoortige overeenkomsten aangaan met de medewerker(s) van Opdrachtnemer, dan wel daartoe bemiddelen voor een derde, zulks op verbeurte van een onmiddellijk opeisbare, aan Opdrachtnemer te betalen boete ter grootte van 40 maal de dagvergoeding van het project, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten van Lumetrics is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen Lumetrics en haar opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht, tenzij Lumetrics er voor kiest het geschil aan een andere bevoegde rechtbank of instantie voor te leggen.